

RESULTADOS DE LA CAPACITACION “REUNIÓN ANUAL PEEDQCH”

Nombre del Evento Evaluado: REUNIÓN ANUAL PEEDQCH	
Responsable de la Actividad: Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública.	Lugar: Auditorio 03 MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Total de Participantes: 31 Encuestados No. de Encuestados Efectivos: 18 Efectivos.	Fecha del evento: 02 de septiembre del 2016

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de la capacitación “**REUNIÓN ANUAL PEEDQCH**” realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1
No Aplica	0

3. VARIABLES A EVALUAR

1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

1.1 Objetivo del evento/capacitación.

- a. Presentación y entendimiento del objetivo.

1.2 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
- Demostró claridad y orden en los temas presentados.
- Desarrollo todos los temas propuestos.
- La metodología utilizada fue la adecuada.
- Motivo la participación de los asistentes.
- Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
- Entrego memorias, guías o material de ayuda.

3. Componente III, Calificación General del evento.

El día 02 de septiembre del 2016 en la ciudad de Bogotá D.C., se realiza evento/capacitación. **“REUNIÓN ANUAL PEEDQCH”** Realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**. Con la asistencia de **31** participantes y teniendo solo 18 encuestas efectivas es decir 13 anuladas, en la evaluación del evento/Capacitación.

COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION

1.1 OBJETIVO DEL EVENTO.

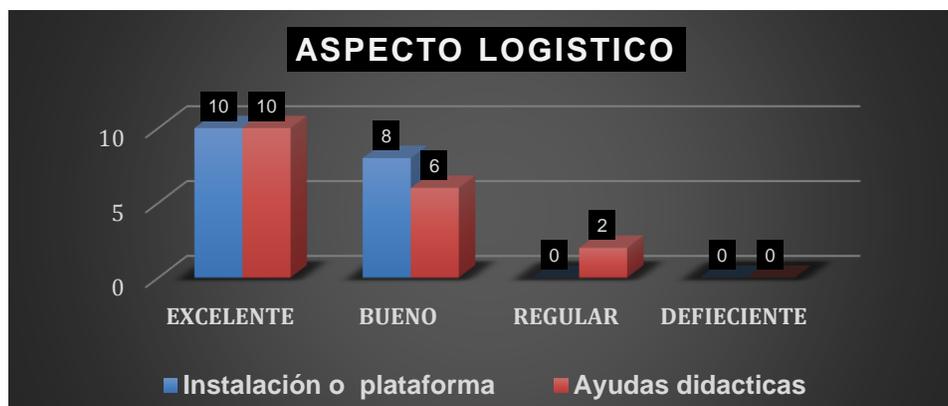
De las 18 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, 13 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **72,2%**; y 5 participantes con calificación de **BUENO** obteniendo una percepción del **27,8%**.



1.2. LOGISTICA DEL EVENTO (instalación y equipos multimedia)

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, 10 participantes consideran frente a la instalación o plataforma fue la adecuada para el desarrollo del evento/capacitación. alcanzando una percepción del **55,5%** calificando como **EXCELENTE**, y 8 participantes con **44,4%**, como **BUENO**.

10 participantes opinan frente a las ayudas didacticas del evento/capacitación fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **55,5%**, calificandolo como **EXCELENTE**, 6 participantes opina que fue **BUENO** con **33,3%** y 2 participantes opina que fue **REGULAR** con **11,2%**.



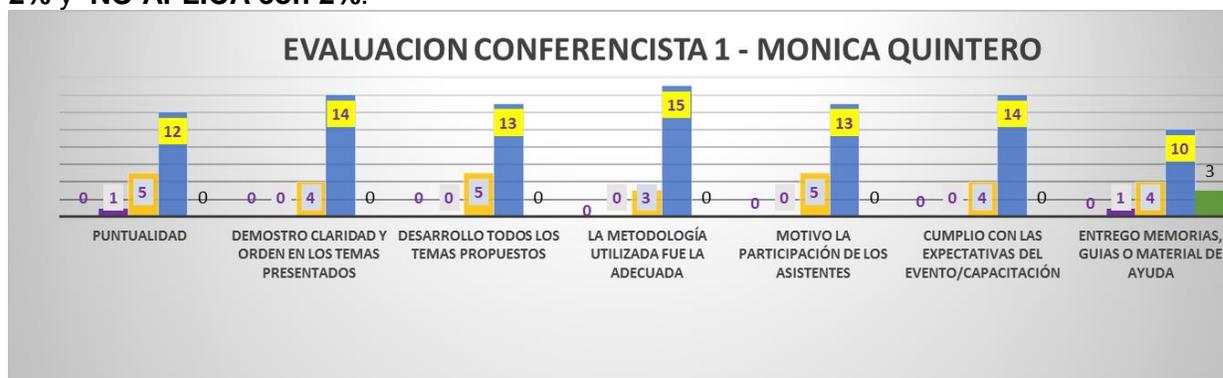
COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

CONFERENCISTA 1: MONICA QUINTERO

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 12 excelentes, 5 buenos y 1 regular,
- Claridad y orden en los temas presentados con 14 excelentes y 4 buenos,
- Desarrollo en los temas propuestos con 13 excelentes y 5 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 15 excelente y 3 buenos,
- Motivación a la participación con 13 excelentes y 5 buenos,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 14 excelentes y 4 buenos,
- Memorias, guías o material de ayuda con 10 excelente, 4 buenos 1 regular y 3 no aplica.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 72%, BUENO con 24%, REGULAR 2% y NO APLICA con 2%.**



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

CONFERENCISTA 2: GLADYS LAVERDE

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 13 excelentes 5 buenos,
- Claridad y orden en los temas presentados con 15 excelentes y 3 buenos,
- Desarrollo en los temas propuestos con 14 excelentes y 4 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 11 excelente y 7 buenos,
- Motivación a la participación con 9 excelentes y 9 buenos,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 10 excelentes y 8 buenos,
- Memorias, guías o material de ayuda con 9 excelente, 6 buenos y 3 no aplica

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 64%, BUENO con 33% y NO APLICA con 3%.**



CONFERENCISTA 3: MARIA CLEMENCIA GARNICA

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 16 excelentes 2 buenos,
- Claridad y orden en los temas presentados con 16 excelentes y 2 buenos,
- Desarrollo en los temas propuestos con 16 excelentes y 2 bueno,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 17 excelente y 1 buenos,
- Motivación a la participación con 17 excelentes y 1 buenos,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 17 excelentes y 1 buenos,
- Memorias, guías o material de ayuda con 17 excelente, 1 bueno

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 92%, BUENO con 8%.**

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



CONFERENCISTA 4: LINA MARCELA QUEVEDO G.

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 8 excelentes, 5 buenos, 1 regular y 4 no aplica,
- Claridad y orden en los temas presentados con 6 excelentes, 7 buenos, 1 regular y 4 no aplica,
- Desarrollo en los temas propuestos con 6 excelentes, 7 bueno 1 regular y 4 no aplica,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 7 excelente, 5 buenos 2 regular y 4 no aplica,
- Motivación a la participación con 6 excelentes, 6 buenos 2 regular 4 no aplican,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 7 excelentes, 6 buenos, 1 regular y 4 no aplica,
- Memorias, guías o material de ayuda con 6 excelentes, 5 buenos, 2 regular y 5 no aplica.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 37%, BUENO con 33%, REGULAR con 8%, y NO APLICA con 22%.**



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

CONFERENCISTA 5: ANTONIO BERMUDEZ.

De los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, calificaron así:

- Puntualidad con 8 excelentes, 4 buenos y 6 no aplica,
- Claridad y orden en los temas presentados con 9 excelentes, 3 buenos, y 6 no aplica,
- Desarrollo en los temas propuestos con 8 excelentes, 4 bueno y 6 no aplica,
- Metodología utilizada fue la adecuada con 6 excelente, 6 buenos y 6 no aplica,
- Motivación a la participación con 7 excelentes, 5 buenos y 6 no aplican,
- Cumplimiento a las expectativas del evento/capacitación con 6 excelentes, 6 buenos y 6 no aplica,
- Memorias, guías o material de ayuda con 6 excelentes, 5 buenos y 7 no aplica.

La percepción que se obtuvo fue: **EXCELENTE con 40%, BUENO con 26% y NO APLICA con 34%.**



COMPONENTE III - CALIFICACIÓN GENERAL DEL EVENTO

La calificación general realizada por los 18 encuestados efectivos al evento/capacitación, 6 se ubican en la escala de valoración de **EXCELENTE** con un nivel de percepción del **33,3%**, 9 consideran que fue **BUENO** con un porcentaje del **50,0%**, y 3 se ubican en la escala de valoración de **REGULAR** con un nivel de percepción del **17%**.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

Aspectos positivos del evento/capacitación:

- “Claridad en los temas expuestos”
- “Muy buena la experiencia que demuestran los facilitadores, son de gran ayuda sus tips”
- “Excelente los conferencistas”
- “La charla de la Dra. María Clemencia Garnica”
- “El enfoque de calidad y la charla de la Dra. María Clemencia”
- “Excelente la capacitación de la Dra. María Clemencia”
- “Actualización en temas muy importante”

Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- “Tiempo y logística”
- “Ninguno”
- “Que sean más fuertes”
- “Mejorar video beam, la Dra. Lina Quevedo, no tenia en claro la información del PEEDQCH clara, no sabe bien”
- “Tratar de llevar la agenda programada”
- “Que se haga break para almorzar”
- “Mantener los tiempos dispuestos de presentación”
- “Mejorar video beam”
- “Más tiempo para el tema de hematología”
- “Muy corto el tiempo”

Elaboró: Yuly Paola Castañeda Amortegui – Auxiliar Administrativa Grupo Atención Al Ciudadano.
Yury Yolanda Riaño Galindo – Contratista Grupo Atención Al Ciudadano.

Revisó: Miguel Angel Jiménez Gavilán - Coordinador Grupo Atención Al Ciudadano.

Bogotá D.C., 22 de septiembre del 2016

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400